

## ***Trinity Hotel Manager***

**THM** è la nostra soluzione on-demand per la gestione di alberghi, villaggi turistici, agenzie, campeggi e strutture di ricettività turistiche in generale. THM è un sistema software fornito in modalità ASP, il cui unico costo è il canone periodico.

THM gestisce le prenotazioni di camere, appartamenti o altri servizi seguendo se necessario regole di priorità. Può essere integrato con il sito web pubblico dell'albergo - anche già esistente - per permettere agli utenti di controllare la disponibilità delle stanze, inviare richiesta di prenotazione e - se richiesto - anche completare la transazione online compreso il pagamento finale.

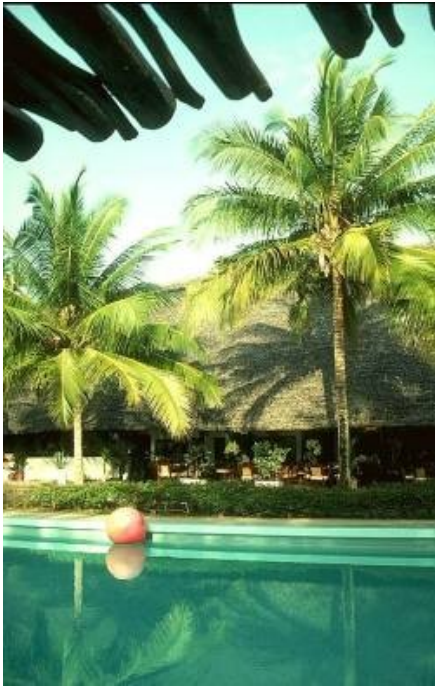
THM è un vero e proprio software gestionale web-based: fornisce una soluzione completa per il backoffice e il front-office. Può gestire non solo le prenotazioni effettuate via web ma anche - e soprattutto - quelle off-line ed inserite nel sistema, tenendo traccia in tempo reale dello status di tutte le camere, delle prenotazioni - attuali e storiche -, delle anagrafiche dei clienti e dei costi extra addebitati.



### **Caratteristiche:**

- Numero di camere / appartamenti illimitato.
- Assegnazione automatica delle camere secondo regole definite dall'utente. Le camere possono essere suddivise in gruppi omogenei e il sistema può assegnare automaticamente una nuova prenotazione ad una camera del gruppo, ridisponendo automaticamente le altre se necessario, in modo di massimizzare l'occupazione e quindi il ritorno economico.
- Gestione completa dei costi extra su base giornaliera o a percentuale.
- Per le agenzie, generazione automatica dei contratti già precompilati.
- Sistema multi-utente con la possibilità di configurare privilegi di accesso differenziati per utenti con ruoli diversi all'interno della struttura. Ad esempio l'amministratore può decidere se un utente può o meno inserire prenotazioni, modificare le anagrafiche dei clienti etc., anche differenziando per periodo o gruppo di clienti.
- Multi-lingua.

- Gestione flessibile delle tariffe con la possibilità di creare tariffe differenziate per periodo dell'anno - su base giornaliera o settimanale - e di gestire sconti, promozioni, categorie speciali di clienti e convenzioni.



- Gestione completa dei costi supplementari ( frigobar, parcheggio, pulizia camere, pay tv etc ). Questi costi possono essere applicati sulla base dei giorni di permanenza, oppure una volta per ogni prenotazione, usando una tariffa fissa o una percentuale, dando flessibilità ed adattandosi alle esigenze del cliente.
- Calcola dell'IVA automatico all'interno del sistema.
- THM è offerto come servizio ASP, quindi senza nessun elemento da installare, è richiesta solo la connessione ad Internet.
- Garantiamo la sicurezza dei dati ospitati nel nostro data center con connessioni crittate SSL, amministrazione sicura dei sistemi, backup giornalieri dei dati e piani di disaster recovery. Inoltre vi affianchiamo per tutti gli adempimenti per la gestione della privacy (D.Lgs. 196/03).

**THM** fa parte della gamma di servizi software che offriamo e può essere integrato con:

**Trinity Enterprise Portal** - Portale aziendale avanzato  
**Trinity Guardian** - Soluzione per la videosorveglianza digitale  
**Trinity VirtualView** - Promozione turistica interattiva con videocamere digitali

**StudioAG - ICT Consulting & Engineering**

via G. Zanella, 166  
36010 Cavazzale – VI - Italy  
P.IVA 02857650242

Tel. +39 0444 1801364

Fax: +39 0444 1801365

[info@studioag.eu](mailto:info@studioag.eu)

[www.studioag.eu](http://www.studioag.eu)